

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2025

## RESERVATION

Les conditions générales de ventes s'appliquent à toutes les prestations vendues par téléphone, courrier et mail.

Le fait de donner un numéro de carte bancaire à titre de garantie ou de verser des arrhes engage le client envers l'hôtelier et implique son acceptation des conditions de vente.

## ARRIVEE/DEPART

Le jour de votre arrivée, notre équipe s'efforce de vous rendre la chambre disponible dès que possible, et au plus tard à 16h.

Le jour du départ, nous vous remercions de bien vouloir libérer la chambre à 11h, au plus tard.

## RESERVATION EN DIRECT

La réservation d'un séjour à « La Désirade » est conditionnée à **un versement d'arrhes de 30% du montant total des nuitées** (hors petit déjeuner et restauration).

- Certaines **offres spéciales ponctuelles** impliquent le prélèvement de **100%** du montant des nuitées (hors petit-déjeuner et restauration) à la réservation.
- Certaines **offres spéciales ponctuelles** sont non annulables et non remboursables.
- Les avantages et offres spéciales sont **non cumulables** et **non rétroactives**.

## CONDITIONS D'ANNULATION ET MODIFICATION DE SEJOUR (art. n°1590 du Code Civil)

### Annulation :

- **Annulation sans frais jusqu'à J-7** (J-14 en Juillet-Août et week-ends de ponts), les arrhes versées seront remboursées ou le séjour pourra être reporté dans la limite de 2 ans, à l'exception de certaines offres spéciales.
- **Annulation au-delà de J-7** (J-14 en Juillet-Août et week-ends de ponts), les arrhes versées seront conservées, avec un minimum égal à la première nuitée.

### Modification de séjour :

Tout séjour commencé est dû dans sa totalité, par conséquent en cas de départ anticipé ou arrivée retardée le montant des nuitées prévues à la réservation sera facturé.

NB : Attention, un défaut d'organisation de vos transports vers et depuis votre lieu de vacances **n'est pas un motif valable d'annulation**.

