

## CHARTRE SANITAIRE CLIENTS

*Chères clientes, chers clients,*

*Comme l'année dernière lorsque nous avons repris les rênes du Clos Fleuri, toute l'équipe réunit tous les ingrédients indispensables pour des vacances réussies. Un séjour dans notre établissement se savoure et notre mission est de faire de chaque instant passé chez nous un moment de plaisir.*

*Cette année 2020 est marquée par l'épidémie du Covid19 qui modifie considérablement notre recette. Pour cela, l'équipe de l'hôtel doit travailler main dans la main avec vous (il s'agit là d'une métaphore, nous respectons le mètre de distance). Votre rôle est capital.*

*Vous trouverez ci-dessous la liste des nouvelles composantes essentielles à notre formule du bonheur pour que votre escale belliloise ne vous laisse pas un goût amer.*

*Vous êtes prié de respecter les règles sanitaires suivantes (Leonardo Di Caprio n'étant pas disponible, nous avons improvisé avec les moyens du bord) :*

### EN TOUTES CIRCONSTANCES :

- On ne les présente plus ! Ce sont les gestes barrières habituels recommandés par les autorités sanitaires et affichées au sein de l'établissement :



**Toussez/éternuez  
dans votre coude**



**Évitez de vous toucher  
le visage**



**Gardez 1 mètre de  
distance, sinon masque  
obligatoire**



**Lavez-vous les mains  
régulièrement,  
utilisez du gel  
Hydroalcoolique**

### RECEPTION

Lors de l'arrivée : que les vacances commencent !

- Dans la mesure du possible, portez vous-même vos bagages. Même pendant les vacances, il faut faire de l'exercice. Si vous ne pouvez pas manipuler vous-même vos bagages, le réceptionniste pourra bien évidemment vous aider en ayant pris soin de se laver les mains auparavant.

Pendant le séjour – Alors que Belle-Ile vous revigore et que le Clos Fleuri vous dorlote :

- Gardez en mémoire le respect du mètre de distanciation au sein de l'établissement, avec les autres clients et notre équipe. Lorsque cela n'est pas possible, merci de porter un masque.

- Demandez à l'équipe de réception les magazines, livres ou jeux de société lorsque désirés. Ils sont à rendre à la fin de leur utilisation afin d'être désinfectés ou mis en jachère si nécessaire. Loin de nous l'envie de vous priver d'une partie de cartes d'après randonnée.
- Afin de limiter les manipulations, nous vous invitons à garder vos clés de chambre pendant la durée de votre séjour ou bien à nous les déposer sur le bureau de réception afin que nous les désinfectons avant de les replacer sur le tableau.



ASTUCE POUR NE PAS PERDRE VOS CLÉS : rangez-les dans une poche de vêtement ou sac à fermeture éclair

Lors du départ – Belle-Ile vous a rassasié, le Clos Fleuri vous a requinqué. Il est temps de soigner votre sortie !

- Si la météo le permet, ouvrez en grand les fenêtres de la chambre. Regardez bien le jardin de l'hôtel et dites-lui « à bientôt ».
- A la réception, merci de déposer la clé de votre chambre sur le bureau de réception et non sur le tableau pour sa désinfection (c'est peut-être la clé du combat contre le Covid19...)
- Merci de préférer l'émission de facture dématérialisée par E-mail si cela est réalisable. Un petit clic suffit !
- Acceptez, dans la mesure du possible, de régler votre facture par carte bancaire. Rassurez-vous cela sera plus simple l'an prochain, du moins nous l'espérons !
- Lorsque l'hôtel conserve vos bagages pour la journée, manipulez vous-même ces derniers afin de les disposer dans le lieu prévu à cet effet. Nous ne les toucherons qu'avec les yeux.

**PETIT-DEJEUNER. « Tout bonheur commence par un petit déjeuner tranquille »**

Nous avons fait le choix de maintenir le buffet du petit-déjeuner en libre-service avec une seule règle du jeu à respecter liée aux conditions sanitaires actuelles : le port du masque et le lavage de main avant de vous servir sont obligatoires (gel hydroalcoolique mis à votre disposition en salle). Une fois votre assiette richement garnie de nos délices matinaux, veillez à respecter les mesures de distanciation pour rejoindre votre table. Pour les grands gourmands, dans le cas où vous auriez besoin de vous resservir, **merci de vous remasquer et de vous renettoyer les mains avant.**

Dans le cas où vous préféreriez l'intimité de votre chambre pour déguster votre petit-déjeuner, nous vous invitons à nous communiquer l'horaire souhaité ainsi que vos choix, en remplissant une feuille de « choix de petit-déjeuner » qui vous sera remise.

### **MENAGE EN CHAMBRE**

Après plusieurs semaines de pratique, nous avons fait le choix de maintenir un ménage quotidien. Dans le cas où, à l'inverse, vous ne souhaiteriez pas que nous rentrions dans votre chambre, merci de nous le faire savoir le matin (à la réception ou au moment du petit-déjeuner) ou bien en accrochant sur la poignée de votre porte le panneau « Ne pas déranger » disponible dans votre chambre.

Pour les séjours de plus de 3 nuits, nous vous proposons de faire un grand ménage avec changement de draps toutes les 3 nuits.

En règle générale, nous vous remercions de veiller à laisser un minimum d'affaires personnelles pouvant entraver le travail de notre équipe : pas d'affaires au sol, ni sur le lit ; accessoires de toilette rangés dans la trousse de toilette, déchets mis dans la poubelle ... Bref comme à la maison !

### **JARDIN : la quiétude y est au rendez-vous**

Si vous le souhaitez, vous pouvez désinfecter le mobilier de jardin avant utilisation. Vous trouverez à la réception le matériel nécessaire, ainsi que des sourires que même les masques ne peuvent dissimuler.

### **NAVETTE : « chauffeur si t'es champion, prend tes précautions »**

- Le port du masque est obligatoire (chauffeur et passagers)
- Dans la mesure du possible, seuls les clients d'un même groupe seront autorisés à monter en même temps dans le véhicule
- Avant de monter à bord du véhicule, vous êtes invités à vous laver les mains avec du gel hydro alcoolique proposé par le chauffeur
- Vous déposez vous-même vos bagages à l'arrière du véhicule

Nous nous efforçons de rendre votre séjour au Clos Fleuri des plus légers malgré les conditions particulières. En dépit des réglementations et contraintes, nous sommes sincèrement ravis de pouvoir vous recevoir cette année et exercer à nouveau notre beau métier.

Vous recevoir, vous accueillir, vous satisfaire, le tout avec bienveillance dans un cadre plein de charme, voici ce qui nous a le plus manqué ces derniers mois. Si nous ne pouvons pas rattraper le temps perdu, nous pouvons faire de l'instant présent quelque chose d'inoubliable !

Merci de faire confiance à l'Hôtel Le Clos Fleuri

